

AGB

Allgemeine Geschäftsbedingungen des Friseursalons Hairzerfrischend.

§ 1 Allgemeines

Für die Geschäftsbeziehung zwischen dem Kunden und dem Friseursalon Hairzerfrischend gelten ausschließlich die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in der geltenden Fassung, auch wenn im Einzelfall auf diese nicht mehr ausdrücklich Bezug genommen wird. Diese haben, sofern keine abweichenden Vereinbarungen zwischen den Vertragsparteien getroffen wurden, für sämtliche Rechtsgeschäfte zwischen dem Kunden und Hairzerfrischend. Die nachfolgenden Bestimmungen über Leistungen gelten sinngemäß auch für Lieferung von Waren. Abweichende Vereinbarungen, Abänderungen oder Ergänzungen sind nur dann rechtsverbindlich, wenn sie von Hairzerfrischend schriftlich bestätigt und firmenmäßig gezeichnet werden. Mündliche Nebenabreden sind rechtsunwirksam.

§ 2 Gewährleistung und Haftung

Soweit nicht anders geregelt, richtet sich die Gewährleistung nach den gesetzlichen Vorschriften. Gewährleistungsverpflichtung besteht nur für wesentliche Mängel. Für berechtigte Mängelrügen steht Hairzerfrischend innerhalb der gesetzlichen Gewährleistungsfristen ein. Mängelrügen haben den Mangel nach Art und Umfang so deutlich zu beschreiben, dass der Grund der Beanstandung unzweideutig feststellbar ist. Bei begründeten, ordnungsgemäß gerügten Mängeln ist Hairzerfrischend nach eigener Entscheidung zum Umtausch oder zur Nachbesserung der Leistung oder zur Nachlieferung des Fehlenden innerhalb angemessener Frist berechtigt. Bei Fehlschlägen von Nachbesserung oder Ersatzlieferung ist, wenn weitere Nachbesserungsversuche oder Ersatzlieferungen für den Kunden nicht mehr zumutbar sind, dieser zur Minderung oder Rückgängigmachung des Vertrages berechtigt. Ausgenommen von Personenschäden und Schäden, die aufgrund des Fehlens von zugesicherten Eigenschaften entstanden sind, haftet Hairzerfrischend dem Kunden nur für vorsätzlich oder grob fahrlässig verschuldete Schäden. Der Kunde ist verpflichtet, für die einstweilige schonende Aufbewahrung der beanstandeten Ware (z.B. Haarverlängerungen, usw...) zu sorgen. Keine Gewährleistungs- oder Schadenersatzansprüche bestehen bei Veränderungen der Haarfarbe, sofern diese auf Verschulden des Kunden selbst z.B. durch unsachgemäße Behandlung, zu starker Sonneneinstrahlung bzw. Solariumeinwirkung, Umfärben, das Nichteinhalten der Pflege oder wie von Hairzerfrischend mitgeteilt, etc., zurückzuführen sind. Weiters besteht keine Gewährleistung der Schadenersatzansprüche bei mechanischen Schäden jeglicher Art (z.B. auch bei nur leichter Gewaltanwendung), wie insbesondere im Falle von mit dem Eigenhaar ausgefallenen, verlorenen oder ausgerissenen Strähnen, da dies biologisch bedingt jederzeit passieren kann. Hairzerfrischend übernimmt keinerlei Haftung für Sachschäden am Eigentum von Kunden, sofern hier nicht ein grobes Verschulden durch Hairzerfrischend nachgewiesen werden kann. Weiters übernimmt Hairzerfrischend keine Haftung für eventuelle Unverträglichkeiten / Allergien. Für Beschädigungen am Eigentum

Hairzerfrischend , welche ein Kunde, ein Besucher oder aber auch deren Begleitpersonen (z.B. Kinder) zu verschulden hat, haften vorgenannte Personen vorbehaltlos .Bitte legen Sie Ihren Schmuck vor der Behandlung ab.

§ 3 Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Zahlung und Erfüllung sämtlicher Forderungen im Eigentum von Hairzerfrischend.

§ 4 Datenschutz, Verwendung personenbezogener Daten

Dem Kunden ist bekannt und er willigt darin ein, dass seine ausschließlich für die Auftrags-und Bestellabwicklung notwendigen persönlichen Daten auf Datenträgern gespeichert werden.

Der Kunde stimmt der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung seiner personenbezogenen Daten im Rahmen der Geschäftstätigkeit von Hairzerfrischend. Der Kunde kann diese Einwilligung jederzeit mit sofortiger Wirkung für die Zukunft widerrufen. Hairzerfrischend verpflichtet sich für diesen Fall zur sofortigen Löschung der persönlichen Daten, es sei denn, ein Vorgang ist noch nicht vollständig abgewickelt.

§ 5 Gerichtsstand und anwendbares Recht

Gerichtsstand ist Tirol. Für die Rechtsverhältnisse der Vertragspartner gilt Österreichische Recht.

§ 6 Schweigepflicht

Die Arbeitnehmer, Freiberuflichen im Salon und alle im Salon tätigen Personen verpflichten sich dazu, alle im Zusammenhang stehenden Vorgänge stillschweigend zu behandeln und ebenfalls in einem Zeitraum von 2 Jahren nach Beendigung des Arbeitsverhältnisses zu wahren. Daten, Verträge, Vorgänge, schriftliche Dokumente und alle im Zusammenhang stehende Vorgänge von Hairzerfrischend dürfen keinen Dritten zur Verfügung gestellt werden oder an Dritte weitergegeben bzw. weitergesagt werden.

§ 7 Reklamation / Widerruf / Rückgabe:

Reklamationen können nur innerhalb von 3 Tagen nach Erhalt der Ware geltend gemacht werden. Umtausch ist nur im Originalzustand innerhalb von 8 Tagen nach Warenerhalt möglich. Sonderaktionen und Sonderanfertigungen sind von Rücknahme und Umtausch ausgeschlossen. Der Kunde/Käufer ist verpflichtet, uns die Überprüfung des fehlerhaften Liefergegenstandes zu gestatten. Sofern der Kunde/Käufer uns die Überprüfung verweigert, ist Hairzerfrischend von der Gewährleistung befreit. Der vollständige Warenwert kann nur gutgeschrieben werden, wenn die Ware im Original-Zustand und in der unbeschädigten Original-Verpackung ist sowie bei Vorlage der Originalrechnung.

§ 8 Preise / Zahlung / Gutscheine / Stammkundenbonuskarte

Die angegebenen Preise beinhalten die gesetzliche Mehrwertsteuer. Die Preise beziehen sich nur für den jeweiligen Auftrag und sind nicht verbindlich für folgende Aufträge. Die Preise basieren auf den Kosten zum Zeitpunkt der Preisabgaben, sofern nichts anderes vereinbart wurde. Prinzipiell sind jedwede Art von in einem Zuge durchzuführende Leistungen von Hairzerfrischend am Kunden unverzüglich und vollständig bei Fertigstellung in bar und in EURO an Hairzerfrischend zu entrichten. Wir akzeptieren keinerlei Bankomat- und Kreditkarten. Eine Rückerstattung des Preises für Dienstleistungen ist generell ausgeschlossen. Allfällige durch den Kunden einzubringende Rabatte - beispielsweise durch Gutscheinkaktionen - müssen unaufgefordert längstens beim Beginn der Abrechnung der / dem betreffenden MitarbeiterIn vorgelegt werden. Eine nachträgliche Aufrechnung kann grundsätzlich nicht erfolgen.

§ 9 Annahmeverzug:

Sollte aus Verschulden (z.B. Fernbleiben) des Kunden der vereinbarte Kundentermin nicht ausgeführt werden können, ist Hairzerfrischend nach Ablauf einer angemessenen Nachfrist berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten und als pauschalierten Schadenersatz je nach Dienstleistung. Die Geltendmachung von weiteren Schadenersatzansprüchen gegenüber dem Kunden bleibt vorbehalten.

§ 10 Schlussklausel:

Sollten gegenwärtige oder zukünftige Bestimmungen dieser Bedingungen ganz oder teilweise nicht rechtswirksam oder nicht durchführbar sein, oder ihre Rechtswirksamkeit oder Durchführbarkeit später verlieren, so wird hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen dieser Bedingungen nicht berührt. An die Stelle der unwirksamen Bestimmung tritt eine gültige Bestimmung, die dem der unwirksamen Bestimmung zugrundeliegenden Zweck am nächsten kommt.

11 § Urheberrecht

Alle Rechte für das Firmenlogo sind Hairzerfrischend vorbehalten.

Der Inhalt dieser Web-Site ist Eigentum von Hairzerfrischend